

LES RENCONTRES
DE LA SANTÉ
2025

**Atelier cas
conCREX**



Présentation Equipe CREX Ville hôpital

Historique

2014: Groupe ville hôpital

2020: Création de la CPTS et lien fort CPTS/GHH

2022: Relation CPTS/GHH devient un axe du projet d'établissement

2024 :

- Rédaction d'une convention CPTS/GHH
- Mise en place CREX ville hôpital



Philosophie de la gestion des risques

Nouvelle façon d'apprendre, d'agir et de penser:

- Dépasser une **culture de la faute**
- Développer **une culture de sécurité et de vigilance**
- Développer **une culture positive de l'erreur** et de la déclaration interne et externe
- **Évolution majeure des comportements** individuels et collectifs
- **Engagement** des différents niveaux hiérarchiques des établissements



Un évènement indésirable associé aux soins

« Tout **incident préjudiciable** à un patient hospitalisé survenu lors de la réalisation d'un **acte de prévention**, d'une **investigation** ou d'un **traitement** »

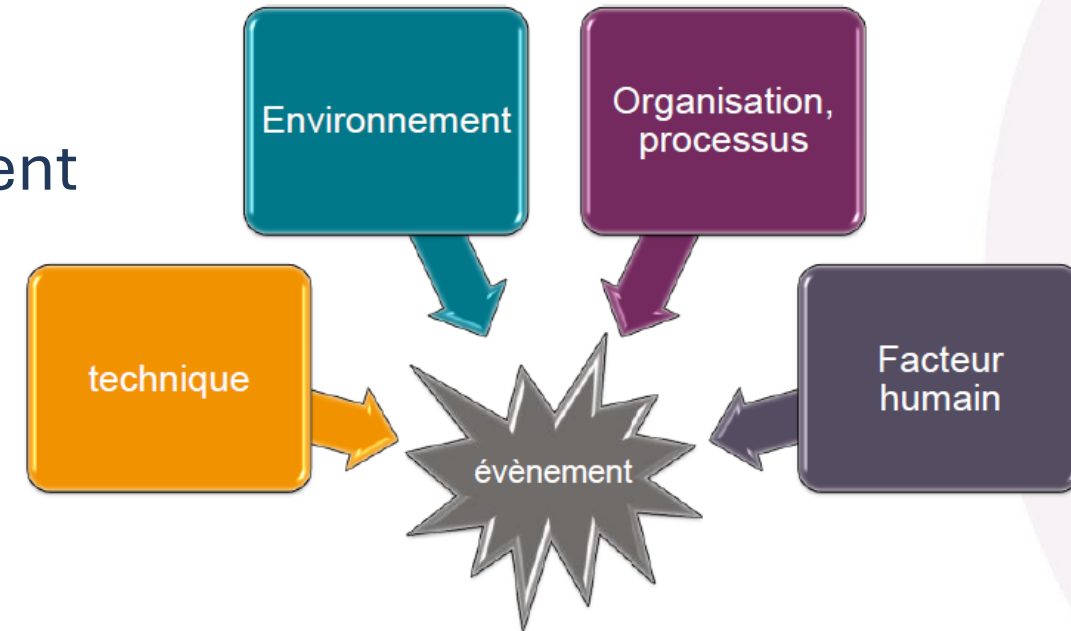
(Décret 2010-1408 du 12 Novembre 2010)

→ Imputable à la **prise en charge et à son organisation** plutôt qu'à l'évolution du problème de santé



Analyser l'EI : Méthode ORION

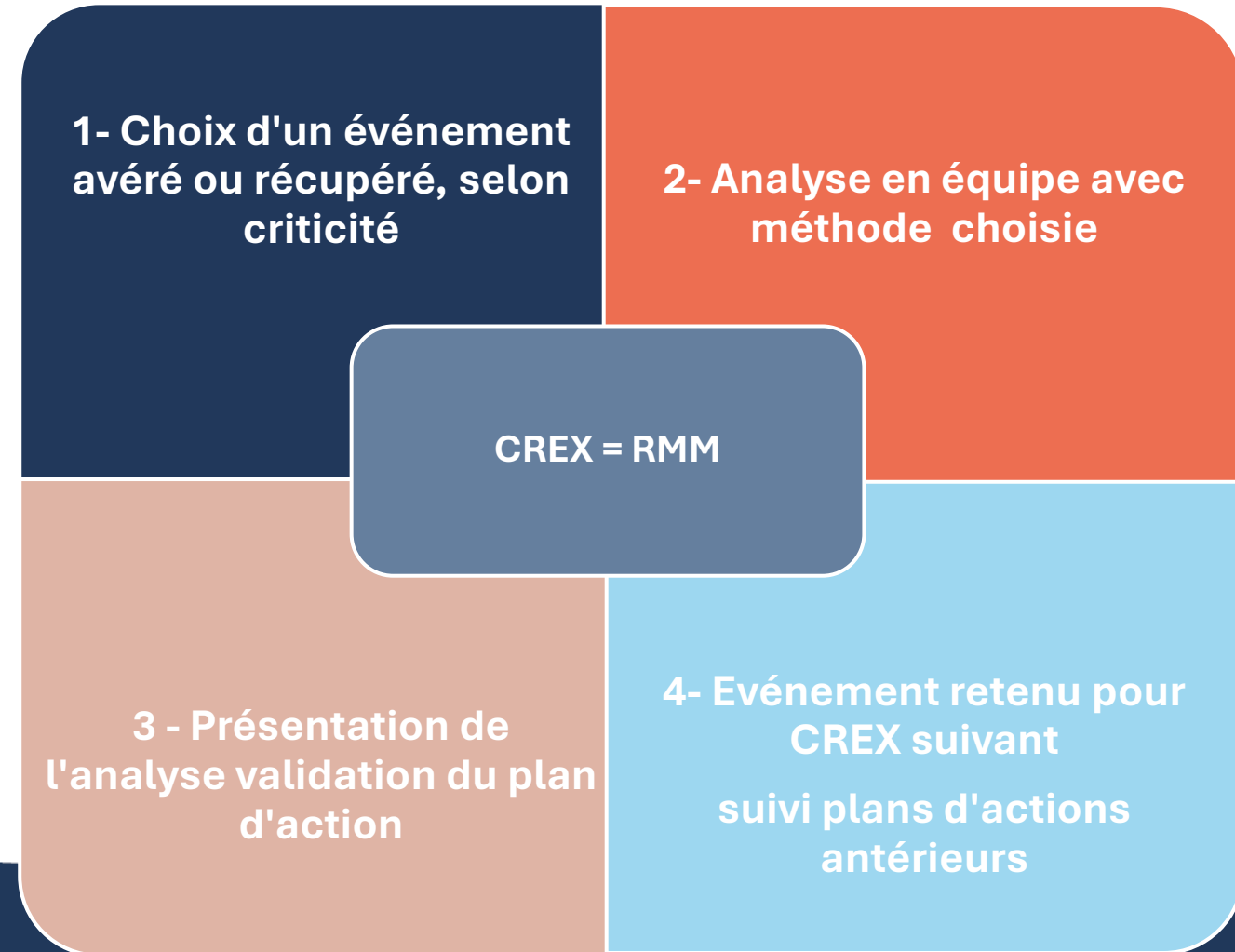
- Choisir des analystes, idéalement:
 - Deux personnes
 - De catégories professionnelles différentes
 - Formés à la méthode ORION (1/2 journée)
- Collecter les données
- Reconstituer la chronologie de l'évènement
- Identifier les écarts
- Rechercher les facteurs
 - Méthode ALARM: [HAS ALARM](#)
- Proposer les actions à mettre en œuvre
- Rédiger le rapport d'analyse



LES RENCONTRES DE LA SANTÉ 2025

CREX

- Comité
 - Retour
 - EXpérience
- Groupe pluri professionnel qui se réunit régulièrement



Mise en place CREX Parcours de soins Ville / Hôpital

- **Pilotes:** C. Dubos et l'équipe qualité du GHH + Groupe de travail Ville-établissement de santé de la CPTS
- **Participants aux réunions CREX:** Professionnels du GHH et de la CPTS
- **Fréquence :** 4 fois par an
- **Lieu:** Dans les locaux GHH
- **Objectif:** Déclaration et analyse des événement remarquables sur le parcours de soins du patient entre la ville et l'hôpital



Bilan

Positif	A améliorer
Nombres de réunions CREX	Avoir plus de signalements
Nombre important de professionnels de santé participants côté GHH et côté CPTS aux réunions CREX	Avoir un meilleur suivi des actions réalisées
	Améliorer la communication autour des actions abordées en CREX



Conclusion

- Comment remplir une fiche d'EI?
 - Site internet de la CPTS
 - Newsletter
- Comment envoyer la fiche d'EI?
 - Conversation IDOMED: « CREX ville hôpital »
 - Accusé de lecture

