

Fiche action n° 14 : La communication locale autour du 116 117

L'éducation à la santé

Mission 3 socle – Le développement des actions territoriales de prévention

<p>La description de l'action</p>	<p>Afin de sensibiliser la population à la notion d'urgence médicale et de désengorger les services des urgences, la volonté commune est de communiquer avec une spécificité locale autour du 116 117 auprès de la communauté médicale et de la population de l'agglomération havraise. Cette action est réalisée en collaboration avec la Communauté Urbaine Le Havre Seine Métropole.</p>
<p>Le diagnostic territorial</p>	<p>Retours des professionnels de santé :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Méconnaissance générale de la population du 116 117 ▪ Manque d'information précise sur le 116 117 pour les professionnels de santé
<p>Les orientations du SRS 2018-2023</p>	<p>Objectifs :</p> <p>Objectif spécifique n°8 : Promouvoir un environnement favorable à la santé</p> <p>Objectif spécifique n°11 : Rendre l'utilisateur acteur de sa santé</p> <p>Objectif spécifique n°14 : Renforcer la communication et la formation auprès des acteurs de santé et des usagers sur les droits</p>
<p>Les objectifs</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sensibiliser la population, les médecins et les secrétariats ▪ Redéfinir une communication locale autour du 116 117 ▪ Gestion des flux aux urgences
<p>Description des tâches à réaliser</p>	<p>A réaliser :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Etablir un plan de communication pour les professionnels et la population ▪ Ajouter une touche locale à la communication du 116 117
<p>Leviers et freins</p>	<p>Leviers :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Partenariats avec l'AMUH et la CU ▪ Expérimentation SAS en cours sur le GHT Estuaire de la Seine <p>Freins :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Compréhension du message par la population ▪ Confusion avec le 112 et le 15 ▪ Dépendance de la communication nationale et/ou régionale
<p>Les parties prenantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 6 professionnels de santé impliqués ▪ AMUH, CU

<p>Le(s) référent(s) de l'action</p>	<p>Implication et animation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Dr Elsa FAGOT GRIFFIN, médecin généraliste ⇒ Mme Shirley COUSSERGUES, chef de service santé de la CU ⇒ Intégration d'autres PS/structures qui souhaitent s'impliquer comme le SAMU <p>Groupe de travail :</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Iulia CASAUX, médecin généraliste libérale et membre de l'association Sextant 76 ⇒ Carine BROCARD, biologiste et membre de l'association Sextant 76 ⇒ Pierre DESCAMPS, médecin généraliste libéral et médecin à l'AMUH ⇒ Elsa FAGOT-GRIFFIN, médecin généraliste libérale, vice-présidente de l'association Sextant 76 ⇒ Hélène LECOQ, médecin généraliste libérale, médecin régulateur à l'AMUH ⇒ Virginie ROUET, sage-femme et ostéopathe libérale
<p>Les critères d'évaluation</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actions (co)portées par la CPTS
<p>Les moyens nécessaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Temps de coordination CPTS : à définir ▪ Financement communication ▪ Indemnisation des professionnels de santé
<p>Calendrier</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dans l'attente de l'expérimentation SAS