

Santé. Le service d'accès aux soins du Havre est « souvent cité en exemple », selon une ministre

Une centaine de professionnels de santé se sont rencontrés au Havre (Seine-Maritime) ce samedi 8 octobre 2022. Une mobilisation pour renforcer le travail collaboratif et pallier les difficultés d'accès aux soins du territoire.



Les professionnels de santé se mobilisent pour mieux travailler ensemble, au Havre

« **Ce que vous faites au Havre, en termes de coordination et d'interprofessionalité, est extraordinaire** », a assuré **Agnès Firmin-Le Bodo**. **Ce samedi 8 octobre, la ministre déléguée auprès du ministre de la Santé et de la Prévention** concluait la deuxième édition des Rencontres de la santé, organisées au Havre par Sextant 76, la Communauté professionnelle territoriale de santé (CPTS) Grand Havre. Et d'ajouter : « **Le service d'accès aux soins que vous avez mis en place est souvent cité en exemple et les CPTS sont la seule solution dont nous disposons pour répondre aux besoins de santé de nos concitoyens.** »

L'association Sextant 76 (devenue depuis CPTS) a été créée en 2019, car « **on prévoyait l'effondrement de la démographie médicale** », explique son président, le Dr Matthieu Blondet. Plus de 300 médecins généralistes et spécialistes, infirmiers, pharmaciens, kinésithérapeutes, sages-femmes ou dentistes partagent aujourd'hui le même objectif : « **Améliorer les parcours de soins pour le patient, le professionnel de santé et la collectivité.** » Avec un credo : « **Travailler tous ensemble.** »

Un numéro pour les patients sans médecin

Depuis, des actions concrètes ont été mises en place, soutenues par la Ville, l'Agence régionale de santé (ARS) et la Caisse primaire d'assurance maladie. Ainsi, [Le Havre a été territoire expérimental pour le service d'accès aux soins \(SAS\)](#), qui garantit la permanence des soins : un patient en situation d'urgence, sans médecin traitant ou dont le médecin est indisponible, appelle le 116 117. Ce numéro donne accès à un médecin régulateur qui oriente au mieux.

Le service reçoit jusqu'à 150 appels par heure et « **tous les appelants sont pris en charge dans les 24 heures** », assure Matthieu Blondet.

Une messagerie qui regroupe 300 professionnels

Sextant 76 a aussi piloté les centres de vaccination lors de la crise sanitaire et développe des outils pour développer les échanges. Une messagerie instantanée permet, de manière sécurisée, de communiquer, transmettre des documents, photos ou ordonnances. Onze Ehpad (Établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes) ont été équipés de tablettes numériques, plus de 300 généralistes et pharmaciens participent au groupe de discussion et plus de 6 000 messages sont échangés chaque mois.

Un autre outil a été développé pour réaliser des téléexpertises, entre généralistes et spécialistes, dermatologues, cardiologues, pédiatres. « **Travailler de façon efficace permet un gain de temps considérable** », insiste Matthieu Blondet. Et, à terme, permet au généraliste de prendre de nouveaux patients.

Aujourd'hui, 17 % de la population havraise n'a pas de médecin traitant, et la moyenne d'âge des médecins généralistes est passée de 59 à 62 ans.

Le CPTS Grand Havre regroupe les communes du Havre, Epouville, Fontaine-la-Mallet, Fontenay, Gonfreville-l'Orcher, Harfleur, Montivilliers, Octeville-sur-mer et Sainte-Adresse, soit plus de 215 000 habitants.