



## PROTOCOLE D'EXPERIMENTATION COMMUNICATION VILLE – ETABLISSEMENTS DE SOINS A TITRE D'EXPERIMENTATION POUR UNE DUREE DE 3 MOIS (A PARTIR D'AVRIL 2021)

Expérimentation pour tout professionnel de santé (médical et paramédical) impliqué dans le soin du patient

### Les objectifs :

- Améliorer la communication Ville-Etablissements de soins
- Favoriser une meilleure prise en charge du patient hospitalisé de son entrée à sa sortie
- Anticiper la sortie d'hospitalisation
- Maitriser la coordination et le partage d'informations entre l'ensemble des professionnels intervenants autour du patient
- Favoriser l'interconnaissance des professionnels
- Apporter un soutien aux professionnels de santé du premier recours (médecin traitant, pharmacien, infirmier) et aux dispositifs de coordination avec des outils simples et pratiques.

### Les publics cibles :

- Patients en service de cancérologie à la clinique des Ormeaux

### Le territoire :

- 9 communes de la CPTS :



### Les outils de communication et de coordination :

- **Fiches liaisons types** hébergées sur le site internet de la CPTS : [cptsgrandhavre.sextant76.fr](http://cptsgrandhavre.sextant76.fr)
- **Ordonnances types** – en cours d'élaboration
- **Outil numérique IDOMED** :
  - ✓ Un annuaire sécurisé des professionnels de santé du territoire
  - ✓ Une messagerie sécurisée permettant des conversations entre professionnels de santé autour d'un patient
  - ✓ Un outil de téléconsultation
- **Lignes téléphoniques directes** des infirmières « parcours patients » - cf. annexe page 4



## PROTOCOLE D'EXPERIMENTATION COMMUNICATION VILLE – ETABLISSEMENTS DE SOINS A TITRE D'EXPERIMENTATION POUR UNE DUREE DE 3 MOIS (A PARTIR D'AVRIL 2021)

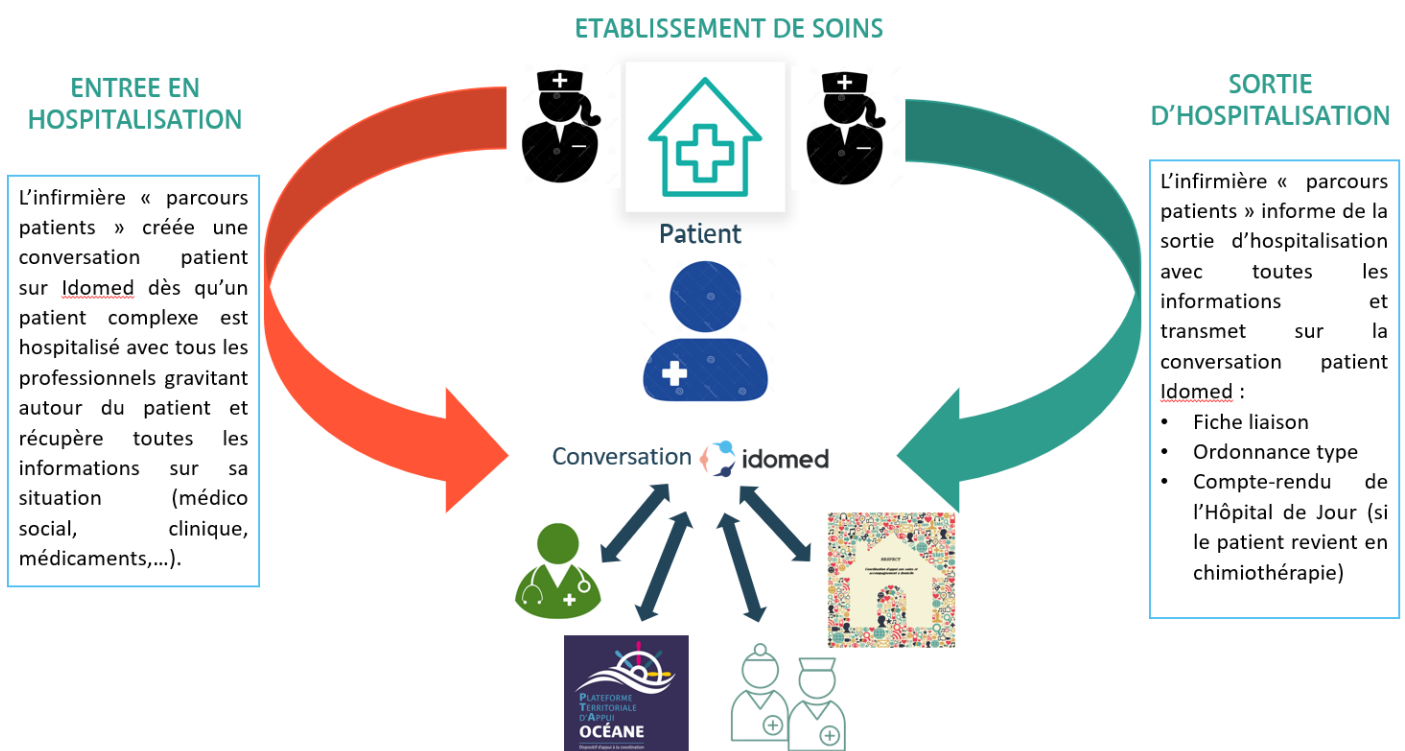
### Les professionnels concernés par l'expérimentation

- **Professionnels de santé libéraux** de premiers recours ayant un patient hospitalisé :
  - ✓ médecin généraliste
  - ✓ pharmacien
  - ✓ infirmier
  - ✓ masseur-kinésithérapeute
  - ✓ sage-femme
- **Structures d'appui à la coordination :**
  - ✓ Association Respect – infirmière
  - ✓ Plateforme Territoriale d'Appui Océane – infirmière
- **10 infirmières « parcours patients »** identifiées au sein de chaque service de la Clinique des Ormeaux

### Les informations à transmettre

- Antécédents médicaux et chirurgicaux
- Prescriptions (médicaments, soins, labo, kinés, ...)
- Bilans cliniques
- Biologie, imagerie
- Situation médico-sociale
- Fiche de liaison pour les sorties
- Et toutes informations utiles à une prise en charge optimale du patient

### Schéma des échanges autour du patient





## PROTOCOLE D'EXPERIMENTATION COMMUNICATION VILLE – ETABLISSEMENTS DE SOINS A TITRE D'EXPERIMENTATION POUR UNE DUREE DE 3 MOIS (A PARTIR D'AVRIL 2021)

### Engagement des professionnels

#### Les professionnels de santé libéraux et des structures de coordination s'engagent à :

- Adhérer à la CPTS Grand Havre – Sextant 76
- Être équipés de l'outil Idomed et s'identifier en créant son profil et en indiquant ses coordonnées directes
- Transmettre les renseignements concernant son patient et à répondre en cas de demande d'informations complémentaires via Idomed ou ligne téléphonique directe
- Faire part des difficultés, besoins et points de vigilances afin de débloquent au plus vite les freins à l'expérimentation

#### Les infirmières « parcours patients » s'engagent à :

- Adhérer à la CPTS Grand Havre – Sextant 76
- Être équipées de l'outil Idomed et s'identifier en créant son profil et en indiquant ses coordonnées directes
- Créer une conversation via Idomed avec l'ensemble des professionnels dès qu'un patient complexe est hospitalisé
- Transmettre les renseignements utiles autour du patient et à répondre en cas de demande d'informations complémentaires via Idomed
- Remplir et transmettre les fiches liaison
- Faire part des difficultés, besoins et points de vigilances afin de débloquent au plus vite les freins à l'expérimentation

### Informations et contacts :

#### J'ai une question sur le projet :

Charline Lestrelin, coordinatrice CPTS : [charline.lestrelin@sextant76.fr](mailto:charline.lestrelin@sextant76.fr) – 07 48 72 59 69

#### J'ai une question à propos d'Idomed ou je souhaite de m'inscrire à Idomed :

Myriam Blondet, chargée de projet e-médecine : [myriam.blondet@sextant76.fr](mailto:myriam.blondet@sextant76.fr) - 07 48 72 20 99

Protocole fait le 13 avril 2021

Réévaluation du protocole en juin 2021



**PROTOCOLE D'EXPERIMENTATION  
COMMUNICATION VILLE – ETABLISSEMENTS DE SOINS  
A TITRE D'EXPERIMENTATION POUR UNE DUREE DE 3 MOIS (A PARTIR D'AVRIL 2021)**

**Annexe** - Coordonnées des infirmières « parcours patients » à joindre pour un problème concernant la prise en charge des patients

**Pour un passage aux urgences ou en Unité d'Hospitalisation Courte Durée**

- Ligne dédiée aux professionnels de ville : 02 32 74 31 15

**Pour un séjour en médecine, soins palliatifs**

- Julie DUPUIS : [ide-pp.med@ormeaux.com](mailto:ide-pp.med@ormeaux.com) - 02 32 74 31 36 ou 02 32 74 31 39 – compte Idomed

**Pour une séance en hôpital de jour d'oncologie**

- L'infirmier du service : [hdj@ormeaux.com](mailto:hdj@ormeaux.com) - 02 32 74 31 90 ou 02 32 74 31 39 (service de médecine) – compte Idomed

**Pour un séjour en chirurgie traditionnelle ou Unité de soins continus**

- L'infirmier dédié aux sorties, Nancy VILLEZ : [n.villez@ormeaux.com](mailto:n.villez@ormeaux.com) - 02 32 74 31 35 ou 02 32 74 31 44 (unité de soins continus) – compte Idomed

**Pour un séjour en ambulatoire**

- L'infirmier du service : 02 32 74 31 47 ou 02 32 74 31 15 (urgences) – compte Idomed

**Parcours Urologie/sénologie**

- Muriel DESSOLLE : [m.dessolle@ormeaux.com](mailto:m.dessolle@ormeaux.com) - 02 32 74 32 16 – compte Idomed

**Parcours Digestif**

- Nathalie SAUPE : 02 32 74 30 09 - [n.saupe@ormeaux.com](mailto:n.saupe@ormeaux.com) – compte Idomed

**Parcours Oncologie**

- Valérie TARDY : [v.tardy@ormeaux.com](mailto:v.tardy@ormeaux.com) - 02 32 74 30 10

**Parcours Orthopédie** : 02 32 74 32 15 – compte Idomed